

臺北市校園線上支付說明 QA

近年學校行政工作日益繁重，造成行政人員難覓，為運用資訊科技減輕校園行政團隊負擔，持續提供本市學生最佳受教品質，也讓家長透可以有效率的參與孩子校園生活與學習，為此，教育局推動「校園親子帳號綁定」作業，只要一次綁定即可以同一組帳號於北市高中職以下學校使用暢遊無阻，無需再更換，亦可同時綁定多位不同年級子女，方便友善。

教育局率先於這一次 109 學年度起推出第一波親子帳號綁定應用服務 - 「學雜費線上支付」，以線上為主、紙本為輔，提供家長多一項便利的繳費管道，讓校方的作業更加流暢，家長也更能即時掌握整體校園服務流程與子女的學習情形。

親子帳號是一把讓家長可以了解校園服務狀態的專屬鑰匙，在體驗線上繳費之前，身為法定監護人的您需先上網申辦親子帳號，需要注意的是，為了確保孩子(未成年人)的個資安全，在申請過程中，我們需要先請家長填寫「申請同意授權書」，以利學校檢核身分與確認使用服務意向，並請學生帶回學校交給導師，當學校在線上收到您的申請件時，我們會即刻針對申請案件與您的同意授權書進行檢核比對，協助完成帳號註冊。

在擁有親子帳號後，您就可開始體驗線上繳費服務，包含線上支付、信用卡支付以及超商繳費等服務項目。操作流程圖如下：

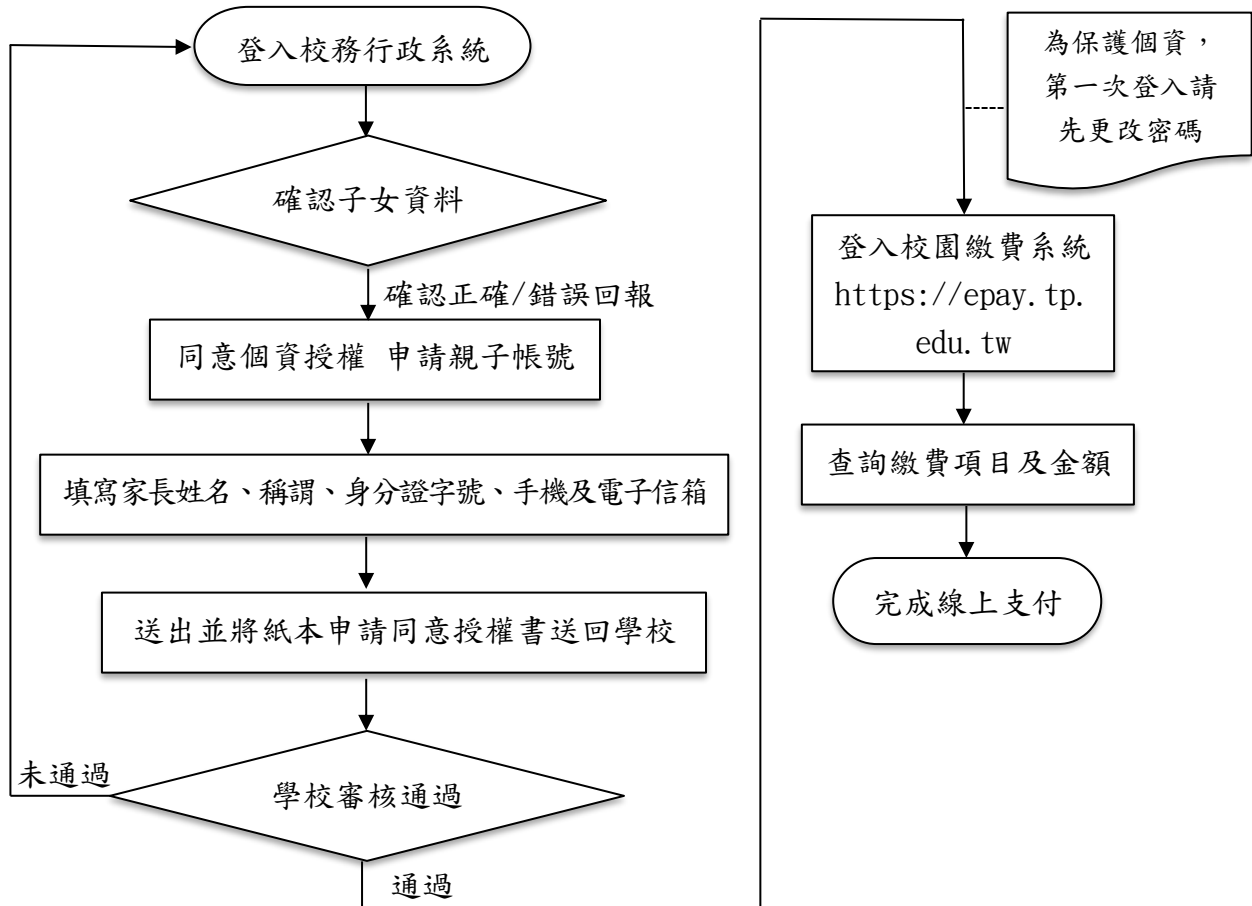


圖 1 臺北市校園線上支付操作流程圖

在第一次登入時將強制更改密碼以保護親子帳號個資，其申請網址已於教育局首頁設立「親子綁定及校園繳費」專區，方便您快速找到親子帳號申請網址及線上繳費系統服務區。以下提供本服務 QA：

一、親子帳號綁定

| 項次 | 問 題 | 回 答 |
|----|------------------------------|--|
| 1. | 要從哪裡登入申請親子綁定？如何申請親子帳號？ | <p>為便利家長申請親子綁定，從「親子綁定及校園繳費」專區即可依子女就讀學校校務系統進入申請，網址及 QRcode 如下：</p> <p style="text-align: center;">https://reurl.cc/bRkAX3</p>  <p>其申請親子帳號的步驟如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 資料填寫：依子女就讀學層登入「校務行政系統」，填寫親子關係綁定資料（含家長姓名、稱謂、身分證統一編號/居留證號、電子郵件及手機號碼）。 2. 學校審核：家長提交資料後，由校方進行審核，通過後以所提供電子郵件通知家長完成綁定之訊息。 3. 查詢繳費：以親子綁定之電子郵件為帳號登入「臺北市校園繳費系統」，即可以開始享受線上查詢費用及繳款服務。 |
| 2. | 已經線上申請了，為什麼還要繳交紙本？ | 申請同意書是個資的雙重保障，學校須再核對紙本申請書與系統親子綁定為父、母或監護人，以確保親子個資安全無虞。 |
| 3. | 只是為了繳費，為什麼要提供這麼多個資？會不會有資安問題？ | 為更嚴謹保護家長及子女個資，提供家長專屬的親子綁定帳號，綁定介面僅有學生姓名、班級供確認，未揭露過多個資，以上個資皆存放北市府教網機房，且線上繳費系統僅暫存家長繳費金額、管道等資料，並無家長帳戶等個人金融資訊，所有資料蒐集、處理及利用均受個資法規範且符合金管會個資保障，無外洩疑慮，請家長放心。 |

| 項次 | 問 題 | 回 答 |
|----|-------------------------------------|---|
| 4. | 只能爸爸、媽媽或監護人申請嗎?主要照顧者是爺爺、奶奶怎麼辦? | <ol style="list-style-type: none"> 1. 依據民法規定未成年子女之權利義務，由父母共同行使或負擔，父母均不能行使或負擔時應置監護人，故仍須請父母或監護人申請親子帳號。 2. 後續學生個人專屬服務，只能通知父母或監護人。爺爺、奶奶仍可是主要照顧者。 |
| 5. | 我有三個小孩，要申請三次嗎？能使用同一個帳號嗎？ | 系統核對須一對一做親子綁定，故先請家長分別綁定三名子女的親子關係，經學校審核後家長即可使一組帳號切換查詢三名子女的相關資訊。 |
| 6. | 為什麼不用社群帳號連結親子綁定？ | 連結社群帳號的第三方應用程式將取得個人資料，親子關係綁定需經學校校務行政系統驗證確認家長身分，事涉學生及家長個人資料保護，故無法直接使用社群帳號綁定。 |
| 7. | 我是學校老師也是學生家長，本來就有一組教師帳號，還要再申請親子帳號嗎？ | 由於系統會將相同的身分證號碼綁定至老師的單一帳號內，因此，請老師先使用 P+學號登入校務行政系統完成親子綁定，審核後即可使用單一帳號登入。 |
| 8. | 申請親子綁定以後有什麼好處？ | <ol style="list-style-type: none"> 1. 學雜費線上支付：申請親子綁定後，子女學雜費將可線上支付及查詢，無須印出紙本，省去多道人工作業。 2. 未來多項個人專屬校園服務：未來家長亦可享受本市多項校園個人化服務，如查詢子女成績單、到離校缺曠課情形、個別訊息推播通知及親師溝通等功能。 3. 高中職學習歷程：特別是高中職家長透過此次親子綁定取得北市校園單一身分驗證帳號後，即可進入臺北市學習歷程檔案系統，了解子女學習歷程檔案資料上傳情形。 4. 同時綁定多位子女：系統自動整併多位子女帳號，為家長省去記憶多組帳號密碼的困擾。 5. 綁定受用至高中：家長只要綁定一次，孩子在臺北市唸書期間、未來升國高中都不必重新操作。因此，家長愈早申請愈快享受便利的服務，一舉數得哦！ |

二、校園繳費

| 項次 | 問 題 | 回 答 |
|----|------------------------|---|
| 1. | 發紙本就好了，為什麼要申請電子繳費單？ | 為服務親師生減輕往返學校及銀行現金、找零等金流負擔，本市 9 月全面推廣校園繳費線上支付，繳費單以線上為主、紙本為輔，提供家長更多元的繳費管道，不僅降低疫情接觸的危險性，也朝向現代化數位公民邁進。 |
| 2. | 使用線上繳費有什麼好處？ | 子女自新生入學後，家長將有 24+N 繳交代收代辦費用的次數，如社團、課後照顧班、校外教學、畢業旅行等，使用線上繳費提供家長多一項便利的繳費管道，相較於過往家長採用線上支付還要印出單據繳回學校，若使用線上繳費後即可透過系統通知學校行政人員，無須印出紙本，省去多道人工作業，後續每學期繳費便可在數秒內輕鬆完成，故鼓勵家長擅加使用。 |
| 3. | 要從哪裡登入臺北市校園繳費系統？ | 臺北市校園繳費系統網址為 https://epay.tp.edu.tw ，也可從教育局設立的「親子綁定及校園繳費」專區進入即可登入。 |
| 4. | 已完成親子帳號申請，什麼時候可以看到繳費單？ | 繳費開始的第 1 天可以在待繳費區就可看到繳費項目及金額。 |
| 5. | 在待繳費裡的繳費單要如何繳費？ | <ol style="list-style-type: none"> 1. 悠遊付 App 繳費：開啟悠遊付 APP 生活繳費->臺北市學雜費->親子綁定後付款或輸入繳款帳號(16 碼)。 2. Pay Taipei：打開 Pay Taipei APP 選擇學雜費->點選掃描條碼或輸入繳款帳號(16 碼)付款。 3. 信用卡：打開可掃描 QRcode APP 掃描 QRcode->選擇信用卡繳學費。 4. ATM 轉帳：至 ATM 或打開銀行行動銀行 APP 掃描 QRcode 繳費。 5. 超商繳費：持手機出門前往超商出示超商條碼繳費。 |
| 6. | 已繳費，為什麼待繳費仍然有繳費單？ | 由於校園線上支付系統查詢已繳費資料以台北富邦銀行為主，入帳有時間差，例如以電子支付繳費，入帳時間大約 1 個工作天，以超商繳費，入帳時間大約 3 個工作天。 |

| 項次 | 問 題 | 回 答 |
|-----|---------------------|--|
| 7. | 要如何取得繳款收據？ | 可於校園線上支付系統的查詢功能來顯示已繳費帳單，若額外需要紙本收據請於下載區後，與列印繳款收據後至學校加蓋戳章。 |
| 8. | 溢繳了該如何處理？ | 溢繳費用之處理方式，請洽各校。 |
| 9. | 超過繳費期限還能繳費嗎？ | 若超過繳費期限，則條碼等均失效，須至學校以現金繳交費用。 |
| 10. | 銀行臨櫃繳費可以出示手機畫面繳費嗎？ | 不可以，銀行規定臨櫃繳費須持紙本繳費單繳費。 |
| 11. | 如果沒有申請線上繳費單，要如何繳費嗎？ | 數位時代來臨，線上支付日漸普級，本市為推動線上支付結合生活理財，校園線上繳費採鼓勵性質，以線上為主、紙本為輔，繳費方式尊重家長意願，對於仍須紙本印製或申請線上繳費有困難的家長，可就近至學校給予協助，讓家長輕鬆繳費無負擔。 |